

---

# 『수급자격인정 신청서』 인터넷 신청 매뉴얼

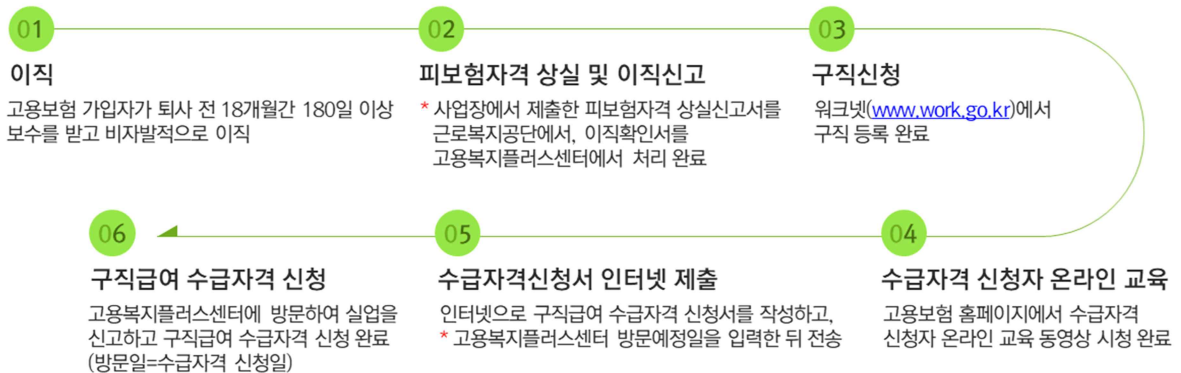
---

2021. 02

## 〈인터넷 수급자격 신청 대상자〉

- ❖ 상실신고서와 이직확인서가 모두 처리된 이직자로 아래의 요건을 모두 충족하는 사람
  - 이직사유가 폐업·도산(22), 경영상 필요 및 회사불황으로 인원감축 등에 의한 퇴사(23), 정년(31), 계약만료·공사종료(32)인 경우에만 가능
  - 이직일 이전 1년 6개월간 피보험단위기간이 180일 이상
  - 워크넷 구직신청 완료 및 온라인 수급자격 동영상교육 이수자
- ❖ 단, 신청 당시 만 65세 이상이거나, 마지막 이직일로부터 11개월이 경과한 사람은 인터넷 수급자격 신청서 제출 제한

### ● 수급자격 신청서 인터넷 제출 절차



\* 상실신고서 및 이직확인서를 통해 이직 전 18개월간 피보험단위기간이 180일 이상이고, 이직사유가 폐업, 경영상 해고, 정년, 계약만료 등인 것이 확인된 경우에만 수급자격신청서 인터넷 제출 가능

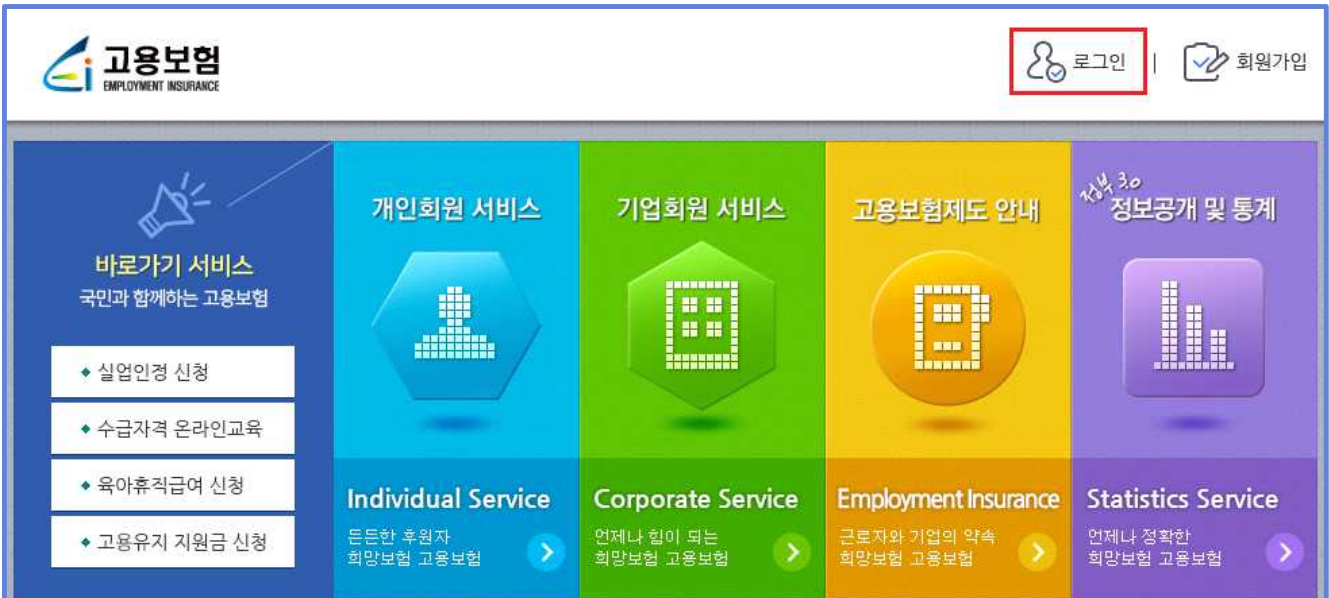
\* 고용복지플러스센터는 본인 거주지 관할 센터로 방문

# I . 고용보험 홈페이지

대국민

## 1. 고용보험 홈페이지(www.ei.go.kr) 접속

- ① 고용보험 홈페이지 메인화면 우측 상단 ‘로그인’ 버튼을 통해 로그인 페이지로 이동합니다.



## 2. 로그인

### 2.1 개인회원 로그인

- ① 개인회원 아이디와 비밀번호를 입력 후, 로그인 버튼을 통해 로그인할 수 있습니다.
- ② 공동인증서 로그인 버튼을 통해 인증서입력(전자서명) 팝업을 호출합니다.

## 로그인

[홈](#) > [공통](#) > [회원정보](#) > [로그인](#)

**고용보험인터넷 서비스를 받으시려면 로그인 하셔야 합니다.**

고용보험인터넷 서비스의 모든 정보는 무료로 제공되며 맞춤 서비스 이용은 회원을 원적으로 하고 있습니다. 회원에 가입하신 후 로그인 하시면 다양한 고용보험의 서비스를 받으실 수 있습니다.

고용보험 인터넷서비스는 **개인회원, 기업회원** 으로 구성되어 있습니다. 고용보험 인터넷서비스 에서는 개인정보보호 및 보안을 위하여 공동인증서로 본인 여부를 확인한 후 신고 및 개인정보조화가 가능합니다.

※ **개인방화벽** 프로그램을 설치하지 않을 경우, 사용자PC에 **타인의 침입을** 보호할 수 없습니다.  
 ※ **키보드보안** 프로그램을 설치하지 않을 경우, 서비스를 위해 입력하는 **개인 정보(주민번호, 비밀번호 등)**가 유출될 수 있습니다.

프로그램명	기능	설치 및 적용
개인 방화벽 (Ahnlab Safe Transaction)	비인가된 접근을 차단하고, 해킹 툴 및 바이러스를 검색하여 치료해 주는 프로그램입니다.	<input type="checkbox"/>
키보드 보안 (TouchEn nxKey)	키보드를 통해 입력되는 정보가 유출되거나 변조되지 않도록 보호해 주는 프로그램입니다.	<input type="checkbox"/>

※ **개인 방화벽** 및 **키보드 보안**을 적용 하시려면 [설치 및 적용]의 **체크박스**를 클릭해 주세요.

- 센터찾기
- 연도별지급금지시찾기
- 실업급여모의계산
- 서식자료실
- 이용문의
- 개선제안
- 즐겨찾기
- 인쇄
- 고용노동부 민원신청

개인회원
기업회원

**> 개인회원 웹 로그인**

아이디

비밀번호

아이디 저장

[아이디 찾기](#) > [비밀번호 재설정](#) > [회원가입](#)

로그인

**> 개인회원 공동인증서(구 공인인증서) 로그인**

공동인증서 로그인

공동인증서로 로그인 하시려면 먼저 회원으로 가입 하셔야 하며 공동인증서를 등록 하셔야 합니다.

[웹회원 가입](#) > [공동인증서등록](#) > [공동인증서 로그인](#)

TOP

## 2.2 인증서 입력(전자서명) 팝업

- ① 인증서가 저장된 위치를 선택(브라우저, 이동식디스크, 하드디스크 등)하고, 인증서 목록의 인증서를 선택합니다.
- ② 인증서 암호를 입력 후 확인 버튼을 통해 로그인할 수 있습니다.

### 인증서 입력 (전자서명)


ANYSIGN

  
브라우저

  
인증서찾기

  
하드디스크

  
이동식디스크

  
저장토른

구분	사용자	만료일	발급자
 은행개인	김영구 (Kang Young Gu)...	2021-11-08	금융결제원
 실버 법인	(주)이앤씨-12035964	2021-03-21	코스콤(증...

인증서 보기

인증서 삭제

인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.

인증서 암호

**!** 인증서 선택 후 암호를 입력하세요.

확인

취소

### 3. 수급자격신청서 인터넷 제출

#### 3.1 안내 페이지

- ① 개인서비스 > 실업급여 > 수급자격 신청서 인터넷 제출을 선택합니다.
- ② 매뉴얼 다운로드(PDF) 버튼을 통해 수급자격 인터넷신청 매뉴얼 파일(PDF)을 다운로드합니다.
- ③ 확인 버튼을 통해 신청서 화면으로 이동합니다. 이 때, 상실신고여부, 이직신고여부, 이직사유, 피보험단위기간, 나이(만 65세 미만) 등을 체크합니다.



### 구직급여 수급자격 신청서 인터넷 제출

속 > 개인서비스 > 실업급여 > 수급자격 신청서 인터넷 제출

구직급여를 신규 신청하기 위해 수급자격 인정 신청서를 인터넷으로 제출하는 화면입니다.

○ 수급자격 인정 신청서 인터넷 제출은 회사 이후 사업장에서 제출한 이직확인서가 처리되어, 비자발적 퇴사자로서 이직 전 18개월 동안 피보험단위기간이 180일을 넘는 것이 확인된 경우에만 가능합니다.  
(신청 당시 만 65세 이상이거나 마지막 이직일이 11개월을 경과한 경우 등에는 인터넷 제출이 제한되고, 사업자등록증이 있거나 취업을 할 수 없는 경우 등에도 인터넷 제출이 제한 될 수 있습니다)

○ 인터넷 제출이 되지 않는 분은 거주지 관할 고용복지플러스센터에서 수급자격 인정 관련 안내 등을 받은 이후에 고용복지플러스센터에 직접 신청서를 제출해야 합니다.

※ 한편, 수급자격 신청서를 인터넷으로 제출했다라도 반드시 주소지 관할 고용복지플러스센터에 방문하여 본인 확인 및 실업신고 절차를 거쳐야 수급자격 신청절차가 완료됩니다. 인터넷 제출만 진행한 경우 수급자격 인정이 불가하니 유의 바랍니다.

#### 수급자격 신청서 인터넷 제출 절차

- 01 **이직**  
고용보험 가입자가 퇴사 전 18개월간 180일 이상 보수를 받고 비자발적으로 이직
- 02 **피보험자격 상실 및 이직신고**  
\* 사업장에서 제출한 피보험자격 상실신고서를 근로복지공단에서, 이직확인서를 고용복지플러스센터에서 처리 완료
- 03 **구직신청**  
워크넷에서 구직 등록 완료
- 04 **수급자격 신청자 온라인 교육**  
고용보험 홈페이지에서 수급자격 신청자 온라인 교육 동영상 시청 완료
- 05 **수급자격신청서 인터넷 제출**  
인터넷으로 구직급여 수급자격 신청서를 작성하고,  
\* 고용복지플러스센터 방문예정일을 입력한 뒤 전송
- 06 **구직급여 수급자격 신청**  
고용복지플러스센터에 방문하여 실업을 신고하고 구직급여 수급자격 신청 완료 (방문일=수급자격 신청일)

\* 상실신고서 및 이직확인서를 통해 이직 전 18개월간 피보험단위기간이 180일 이상이고, 이직사유가 폐업, 경영상 해고, 정년, 계약만료 등이 확인된 경우에만 수급자격신청서 인터넷 제출 가능

\* 고용복지플러스센터는 본인 거주지 관할 센터로 방문

2
3

매뉴얼 다운로드(PDF)
확인

# 참고 1 수급자격 인터넷 신청 대상이 아닌 경우

## ① 상실신고서 / 이직신고서가 존재하지 않는 경우

The screenshot shows the '구직급여 수급자격 신청서 인터넷 제출' (Online Submission of Job-seeking Benefit Qualification Application) page. On the left is a navigation menu with items like '민원처리현황', '수급자격 신청자 온라인 교육', and '수급자격 신청서 인터넷 제출'. The main content area displays a red-bordered error box with a blue figure icon and a red 'X'. The text inside the box reads: '귀하는 구직급여 수급자격 신청서 인터넷 제출을 하실 수 없습니다. 상실신고서 및 이직확인서가 처리되지 않은 대상자입니다. 구직급여 수급자격 신청서 제출을 위해서는 거주지 관할 고용복지플러스센터에 방문이 필요합니다. 고용노동부 고객센터 (전국 어디서나 국번없이 1350(유료))'. A '되돌아가기' (Go Back) button is located at the bottom right of the error box.

## ② 이직사유가 폐업 및 도산(22), 경영상 필요 및 회사불황으로 인원감축 등에 의한 퇴사(23), 정년(31), 계약만료 및 공사종료(32)에 해당하지 않는 경우

This screenshot is identical in layout to the one above, showing the '구직급여 수급자격 신청서 인터넷 제출' page. The error message in the red-bordered box reads: '귀하는 구직급여 수급자격 신청서 인터넷 제출을 하실 수 없습니다. 비자발적 퇴사자가 아닙니다. 구직급여 수급자격 신청서 제출을 위해서는 거주지 관할 고용복지플러스센터에 방문이 필요합니다. 고용노동부 고객센터 (전국 어디서나 국번없이 1350(유료))'. A '되돌아가기' (Go Back) button is located at the bottom right of the error box.



### ③ 피보험단위기간이 180일 미만인 경우

**실업급여**

- 민원처리현황
- 수급자격 신청자 온라인 교육
- 수급자격 신청서 인터넷 제출**
- 실업인정 인터넷 신청
- 수급자격증 기재사항 변경신고
- 수급기간 연기(변경) 신고
- 수급자격증 재교부 신청

**구직급여 수급자격 신청서 인터넷 제출**

☞ > 개인서비스 > 실업급여 > 수급자격 신청서 인터넷 제출

귀하는 구직급여 수급자격 신청서 인터넷 제출을 하실 수 없습니다.

**피보험단위기간 180일 이상인 자가 아닙니다**

구직급여 수급자격 신청서 제출을 위해서는 거주지 관할 고용복지플러스센터에 방문이 필요합니다.

고용노동부 고객센터  
전국 어디서나 국번없이 1350(유료)

되돌아가기

### ④ 신청일 기준 만나이가 65세 이상인 경우

**실업급여**

- 민원처리현황
- 수급자격 신청자 온라인 교육
- 수급자격 신청서 인터넷 제출**
- 실업인정 인터넷 신청
- 수급자격증 기재사항 변경신고
- 수급기간 연기(변경) 신고
- 수급자격증 재교부 신청

**구직급여 수급자격 신청서 인터넷 제출**

☞ > 개인서비스 > 실업급여 > 수급자격 신청서 인터넷 제출

귀하는 구직급여 수급자격 신청서 인터넷 제출을 하실 수 없습니다.

**만 65세 이상 대상자입니다.**

구직급여 수급자격 신청서 제출을 위해서는 거주지 관할 고용복지플러스센터에 방문이 필요합니다.

고용노동부 고객센터  
전국 어디서나 국번없이 1350(유료)

되돌아가기



### 3.2 수급자격 인터넷 신청서 신청페이지(①~⑨)

- ① ‘신고내역 조회’ 버튼을 통해 기신청 내역을 확인 할 수 있습니다.
- ② 신청인정보를 입력하고, 이직사업장 정보를 확인합니다.
  - 신청인 정보 : 워크넷 구직등록 시 입력한 정보가 기본으로 조회되며, 없을 경우 고용보험 정보가 조회됩니다.
- ③ 실업급여 수급자격신청자 교육이수여부, 워크넷 구직신청 여부는 자동으로 조회됩니다.



## 구직급여 수급자격 신청서 인터넷 제출

[홈](#) > [개인서비스](#) > [실업급여 신청](#) > [수급자격 인터넷 신청](#)

1
신고내역 조회 >

01 작성중(미전송)

02 전송완료

03 접수완료(처리중)

04 처리완료

※ 성명, 주민등록번호, 최종이직사업장명, 입사일, 이직일, 구체적 이직사유는 실업급여 부정수급 방지를 위해 수정할 수 없습니다. 사업장명, 입사일, 이직일, 구체적 이직사유 등이 사실과 다른 경우에는 수급자격 신청을 하지마시고, 이직확인서를 처리한 고용복지 플러스센터에 이직확인서 내용에 대해 문의하시기 바랍니다.

#### > 신청인 정보 입력

\* 표시된 부분은 필수 입력사항입니다.

2

	성명	주민등록번호	[ masked ]-2*****
	전화번호	[ 02 ] - [ masked ] - [ masked ]	휴대전화
	* 향후 일정 안내를 위해 정확한 휴대전화번호 또는 전화번호를 입력 해주시기 바랍니다.(없으면 생략)		
신청인 (이직자)	주소	[ masked ] <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">검색</span>	
	[ masked ]		
	* 신청인 정보는 워크넷 구직등록시 입력한 정보가 기본으로 조회되며, 없을 경우 고용보험 정보가 조회됩니다.		
	E-Mail	[ masked ]	SMS수신여부 <input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오

3

실업급여 수급자격신청자 교육이수여부	<input checked="" type="radio"/> 이수 <input type="radio"/> 미이수
현재 워크넷(www.work.go.kr) 구직신청 여부	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
* 교육이수와 구직신청이 완료되어야 수급자격 신청서 인터넷 제출이 가능합니다.	

④ 최종이직사업장 정보는 이직신고서가 등록된 사업장 정보가 조회됩니다.

⑤ 수급자격 신청정보를 입력합니다.

- 사업자등록증: ‘있음’ 체크 시, 수급자격 인터넷 제출 불가
- 현재취업상태: ‘취업’ 체크 시, 수급자격 인터넷 제출 불가
- 장애인여부: 장애인 여부를 체크 합니다.
- 생계급여 수급자 참여여부: ‘예’ 로 체크 시 수급자격 인터넷 제출 불가
- 앞으로 새로운 직장에 취직 또는 사업이 가능한 상황인지 여부: ‘아니오’ 체크 시, 수급자격 인터넷 제출 불가
- 산재휴업급여를 받고 있거나 받을 예정인지 여부 : ‘예’ 체크 시 수급자격 인터넷 제출 불가
- 원직으로 복직을 위해 노동위원회에 부당해고 구제신청 여부 : ‘예’ 로 체크 시 수급자격 인터넷 제출 불가

4

최종 이직 사업장	사업장명			
	소재지			
	입사일(자격취득일)	2020/07/01	이직일(마지막 일한 날)	2020/08/14
	전화번호	02 -	-	-
	구체적이직사유	사업장 종료		

> 신청 정보 입력

5

신청 정보	*사업자등록증	<input type="radio"/> 있음 <input checked="" type="radio"/> 없음
	*현재취업상태	<input type="radio"/> 취업 <input checked="" type="radio"/> 미취업
	*장애인여부	<input type="radio"/> 장애인 (장애정도: <input style="width: 50px;" type="text" value="선택"/> ) <input checked="" type="radio"/> 비장애인
	*생계급여 수급자 참여여부 (「국민기초생활보장법」에 따라 자활근로 참여자 중 생계급여 수급자였던 기간은 실업급여가 적용되지 않음)	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 ※ 생계급여 수급자로 참여한 경우 수급자격 신청서 인터넷 제출이 불가합니다. 거주지 관할 고용복지플러스센터를 방문하세요.
	*앞으로 새로운 직장에 취직 또는 사업이 가능한 상황인지 여부 (+ 임신·출산, 육아·질병·부상·가족 간병 등으로 본인이 당분간 취업을 할 수 없는 상태인지 여부)	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니오 ※ 취업 또는 사업이 불가능한 상황인 경우 수급자격 신청서 인터넷 제출이 불가합니다. 거주지 관할 고용복지플러스센터를 방문하세요.
	*산재휴업급여를 받고 있거나 받을 예정인지 여부	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니오

⑥ **실업크레딧** 정보를 입력합니다.

- 구직급여 수급기간 중 국민연금 가입기간 추가산입 희망여부 : ‘신청함’ 으로 입력한 경우 고지서 수령 방법, 자동이체 희망여부, 재산소득 확인 동의 여부를 입력하셔야 됩니다.
- 국민연금 가입기간 추가산입 희망 시 고지서 수령 방법 : ‘전자고지’ 로 입력한 경우 신청인정보의 이메일을 필수로 입력하셔야 됩니다.
- 국민연금 보험료 자기부담금 납부 시 자동이체 희망여부 : ‘희망함’ 으로 선택한 경우 재산 소득 확인 동의 여부를 반드시 ‘예’ 로 선택하셔야 됩니다.
- 재산 소득 확인 동의 여부 : 재산 소득 확인 동의 여부를 입력합니다.

⑦ **첨부구비서류** 정보를 필요에 따라 입력합니다.

⑧ **저장** 버튼을 통해 수급자격 인터넷 신청정보를 **임시저장**합니다.

- 저장 버튼 클릭 시, 알림 내용에 대한 추가 체크가 필요합니다.

⑨ **화면초기화** 버튼을 통해 입력한 정보를 초기화합니다.

**⑥ > 실업크레딧**

구직급여 수급기간 중 국민연금 가입기간 추가산입 희망 여부	<input checked="" type="radio"/> 신청함 <input type="radio"/> 신청하지 않음
국민연금 가입기간 추가산입 희망 시 고지서 수령 방법	<input type="radio"/> 우편고지 <input checked="" type="radio"/> 전자고지
국민연금 보험료 자기부담금 납부 시 자동이체 희망 여부	<input checked="" type="radio"/> 희망함 <input type="radio"/> 희망하지 않음
재산 소득 확인 동의 여부	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오

실업크레딧이란? [?](#)  
 실업크레딧 제도 안내 및 신청 내역 변경(신청취소, 정보변경, 재신청) 관련사항은 국민연금 공단으로 문의하여 주시기 바랍니다.  
 \* 국민연금 공단 상담전화 [☎ 국번없이 1355](#)  
 \* 국민연금 공단 지사찾기 [☞ 바로가기](#)

**> 첨부구비서류**

---

※ 구비서류 제출은 온라인 또는 팩스/우편/센터방문으로 병행 선택하여 제출하실 수 있습니다.

**⑦**

첨부서류  삭제 + [찾아보기](#)

**⑧** 저장
**⑨** 화면초기화

### 3.3 신청서 전송(①~④)

- ① 신청서 작성 완료 후, ‘저장’ 버튼 클릭 시 알림 내용에 대해 추가 확인을 진행합니다.
  - ② 전송버튼 클릭 시, 방문예정정보(방문예정센터, 방문예정일)를 입력하는 팝업이 호출됩니다.
    - 방문예정센터 : 민원인의 주소지 관할 고용센터가 자동으로 지정됩니다.
    - 방문예정일 : 민원인의 생년월일에 따라 2부제가 시행되는 요일만 선택이 가능합니다. 공휴일과 오늘 이전 날짜는 입력이 불가능합니다.
- \* 방문예정일 선택 시, 해당 방문예정센터의 방문예정일에 현재 신청 현황이 보여집니다.

① ‘달력’ 표시 아이콘을 통해 방문 예정일을 선택합니다.

② ‘전송’ 버튼을 통해 수급자격신청서 인터넷 제출 건을 전송합니다.

\* 전송이 완료되면 민원인이 입력한 핸드폰번호로 SMS 문자가 발송됩니다.

③ ‘취소’ 버튼 클릭 시, 수급자격신청서 인터넷 수정화면으로 이동할 수 있습니다.

- ③ ‘수정’ 버튼을 통해 수급자격신청 정보를 수정합니다.
- ④ ‘삭제’ 버튼을 통해 수급자격신청 정보를 삭제합니다.

1

알려드립니다.

1. 작성된 내용이 모두 사실이며 향후 거짓인 것이 밝혀질 경우 실업급여 부정수급으로 처벌받을 수 있다는 것을 인지하십니까? (부정수급은 최대 5년 이하의 징역 또는 5천만원의 벌금에 처해질 수 있음)

예  아니오

2. 수급자격 신청서를 인터넷으로 제출했다라도 주소지 관할 고용센터에 방문하지 않으면 신청절차가 완료되지 않음을 인지하십니까?

예  아니오

2

전송

3

수정

4

삭제



## 참고 2

# 수급 자격 인정 신청서 인쇄 화면

■ 고용보험법 시행규칙 [별지 제 75호 서식] <개정 2012.1.20>

### 수급자격 인정 신청서

접수번호	170052021UAG10058361	접수일	2021.01.29	처리기간	14 일
------	----------------------	-----	------------	------	------

신청인 (미직자)	①성명		②주민등록번호		
	③주소				
	전화번호	--	휴대전화		
	전자우편(이메일)				

최종이직 사업장	④사업장명				
	⑤소재지	(전화번호 : )			
	⑥자격취득일 (입사일)		⑦미직일 (마지막 일한 날)		
	⑧구체적 미직사유				

⑨현재 취직 중이거나 사업(자영업)을 하고 있습니까?	<input type="checkbox"/> 취직 <input type="checkbox"/> 사업
⑩앞으로 새로운 직장에 취직 또는 사업(자영업)이 가능한 상황입니까?	<input checked="" type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
⑪산재휴업급여를 받고 있거나 받을 예정입니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input checked="" type="checkbox"/> 아니오
⑫장애인의 경우 소정급여일수 산정 시 무대하고 있습니다. 장애인입니까?	<input type="checkbox"/> 예 (장애인등록증, 국가유공자증 등 확인) <input checked="" type="checkbox"/> 아니오
⑬현재 워크넷(www.work.go.kr)을 통해 구직신청을 하셨습니까?	<input checked="" type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
⑭(해고당한 경우) 원직으로 복직을 위해 노동위원회에 부당해고 구제신청을 하셨습니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input checked="" type="checkbox"/> 아니오
⑮「국민기초생활 보장법」에 따라 자활근로 참여자 중 생계급여 수급자였던 기간은 실업급여가 적용되지 않습니다. '생계급여 수급자'로 참여하셨나요?	<input type="checkbox"/> 예 <input checked="" type="checkbox"/> 아니오

국민연금 가입기간 추가 산입 신청  
(구직급여 수급 개시일 기준 만 60세 이상인 사람 제외)

① 구직급여 수급기간에 대한 국민연금 감비기간 추가 산입 신청 여부	<input type="checkbox"/> 신청함 <input checked="" type="checkbox"/> 신청하지 않음
② 국민연금 가입기간 추가 산입 신청에 따른 국민연금 보험료 중 본인부담금 납부 고지서 수령 방법	
③ 국민연금 보험료 중 본인부담금 납부 시 자동이체 희망 여부	
재산 소득 확인 동의 여부	

[고용보험법 시행령] 제61조 및 같은 법 시행규칙 제82조에 따라 위와 같이 수급자격 인정을 신청합니다.

2021 년      01 월      29 일

신청인      (서명 또는 인)

귀하